



Глобалната програма за оказване на помощ на служители: Професионална подкрепа - По всяко време, навсякъде, винаги поверително.



За какво става дума?

Глобалната програма за оказване на помощ на служители (EAP) на TELUS Health е поверителна услуга за подкрепа, която може да помогне на вас и близките ви да се справяте с разнообразни проблеми и предизвикателства в живота си без парични разходи за вас. В нашия все по-забързан свят, може да представлява предизвикателство за Вас да се грижите за себе си, докато балансирате отговорностите на работа със задълженията у дома. EAP предлага навременна, професионална помощ и подкрепа, за да ви помогне да се справите с всички сложни неща в живота. Можете да се свържете с Центъра за достъп до EAP грижа безплатно, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, за да имате достъп до подкрепа, която ви е нужна.



Свалете приложението "TELUS Health One" cega от магазина за приложения на устройството Ви или сканирайте QR кода.



Услуги на EAP

- EAP е създадена да предоставя професионална подкрепа и консултации на местно ниво.
- Помощ за справяне с предизвикателства и решаване на проблеми в работата/в живота.
- Краткосрочни, фокусирани върху решения съвети и консултации.
- Услугите се предлагат извън работното място, напълно поверително.
- Грижовен съветник, който може да Ви помогне да изберете опция за подкрепа, която най-добре пасва на нуждите и потребностите Ви.
- При кризисна ситуация, говорите със съветник незабавно.
- Консултантите на TELUS Health са опитни професионалисти с магистърски (или еквивалентни) степени.
- Свържете се със съветник или консултант, който може да ви предостави подкрепа на местния език.

ачение от естеството на проблема Ви или колко съкрушителен може да изглежда, широката гама от експерти, налични чрез EAP, са тук, за да Ви подкрепят, докато работите за разрешаването му.



Поверителност

Информацията, свързана с използването на EAP е строго поверителна. Никаква информация няма да се споделя с никого без писмено доброволно информирано съгласие. Ние сме обвързани с най-високите международни стандарти за поверителност и лично пространство, за да защитим клиентите си.



Каква е цената на услугите на EAP?

За Вас е бесплатно да се възползвате от глобалната услуга за EAP, тъй като разходите за нея са платени от работодателя Ви. За всяка нужда, която изпитвате, можете да получите серия от 3 сесии за подкрепа, по телефона, онлайн или лично.

Ако се нуждаете от по-специализирана или дългосрочна подкрепа, Вашата глобална EAP ще Ви помогне да изберете подходящ специалист или услуга. Докато таксите за тези допълнителни услуги са Ваша отговорност, квалифициран съветник или консултант ще преглежда с Вас възможните опции за подкрепа и всички свързани разходи.



EAP може да ви помогне:

- Да подсилите връзките
- Да подобрите комуникацията
- Да се справяте със стрес, тревожност и депресията
- Да разрешите лични и емоционални трудности
- Да се справите с трудности в брака и връзките
- Да преодолеете мъката и тежка загуба
- Да откриете решения на проблеми, свързани с работата
- Да работите за целите на живота си
- Да се справяте с изолирането и самотата
- Да се адаптирате в културите
- Да се справяте с културния шок
- Да се справяте със злоупотреби с медикаменти и алкохол
- Да идентифицирате кризите и да получите подкрепа при травма

00-800-120-1132 (toll free) | +359-2-496-7763

one.telushealth.com